

Gebrauchs- und Pflegehinweise



All unsere Produkte werden aus hochwertigen und robusten Materialien hergestellt, jedoch kann es passieren, wenn du einen sehr aktiven Hund hast, dass dein Zubehör nach diversen Ausflügen nicht mehr ganz so aussieht wie am ersten Tag.

Damit deine Halsbänder, Leinen und Geschirre möglichst lange optisch schön erhalten bleiben, kannst du einiges dafür tun.

Hier ein paar Pflege- und Sicherheitshinweise für euch:

Reinigung:

Handwäsche lauwarm (max. 30 Grad)

Wir empfehlen unsere Produkte immer per Handwäsche zu reinigen. Dazu sollte das Produkt in warmen Wasser und ggf. mit einer milden Reinigungslösung eingeweicht und anschließend mit der Hand und/oder einer feinen Bürste sanft ausgewaschen werden. Lass es anschließend einfach an der Luft trocknen.

NIEMALS in den Trockner!

Bitte die Taue niemals in den Trockner geben. Einige Seile laufen durch die Hitze ein und passen dann eventuell nicht mehr. Häng deine Leine lieber auf die Wäscheleine oder lege es auf ein Handtuch.

Pflege:

Karabiner regelmäßig ölen

Damit die Karabiner lange halten und gut funktionieren solltest Du, je nachdem wie oft Dein Hund ins Wasser geht oder sich im Dreck wälzt, alle 2 Monate Gewinde und Feder **sparsam** einölen. Wir empfehlen hierfür "**Ballistol**", es reinigt und schützt, verdrängt Feuchtigkeit und eingeklemmte Teile, schützt vor Korrosion und beseitigt Quietschen. Mit dem Röhrchenaufsatz kann das Öl punktgenau aufgetragen werden.

Vermeide zu starke Sonneneinstrahlung/ Hitze auf deine Produkte.

Wenn ihr eurem Schatz das Produkt abnehmt, lasst es nicht in der Sonne liegen. Durch zu starke UV Einstrahlung und Hitze kann es zu Veränderungen am Material kommen. Dies gilt vor allem für die Teile die aus Kunststoff bestehen, wie z.B. Biothane Adapter oder die Namensfolien.

EM Keramik Halsbänder:

Damit dein Keramik Halsband einwandfrei funktioniert, muss es entsprechend gepflegt werden.

Um es zu reinigen und zu aktivieren gehe wie folgt vor:

Reinigung:

1. Sollte dein Halsband verschmutzt sein, reinige es mit lauwarmem Wasser und einer weichen Bürste.
2. Bitte benutze **NIE** scharfe Reinigungsmittel und wasche es nicht in der Waschmaschine. Die Keramik kann dabei Schaden nehmen.
3. Die Keramik sollte keinen direkten Kontakt mit Metall haben.

Aktivierung:

1. Lege das Halsband für eine halbe bis ganze Stunde in eine Schale mit kaltem Wasser.
2. Trockne das Halsband kurz mit einem Handtuch ab.
3. Trockne das Halsband langsam in der Sonne z.B. auf dem Fensterbrett.

Alle **1-2 Wochen** solltest die Keramik Pipes sanft reinigen, damit eventuelle Ablagerungen nicht die Wirksamkeit beeinflussen. Vergiss nicht es nach der Reinigung wieder zu aktivieren.

Nach einem Jahr kann die Wirkung der Pipes nachlassen und das Halsband muss erneuert werden.



Sicherheitshinweise

Die Leinen und Halsbänder sollten **regelmäßig auf Beschädigungen** kontrolliert werden.

Unsere Produkte bestehen aus hochwertigen Materialien und sind sorgfältig verarbeitet. Dennoch könnte es vorkommen, dass sich z.B. ein Takling löst oder ein Karabiner blockiert. Auch die Buchschrauben an eurem Halsband solltet ihr regelmäßig auf Festigkeit kontrollieren und bei Bedarf nachziehen.

Beschädigungen wie Haarrisse können auch entstehen, wenn die Leine auf den Boden fällt.

Wenn dein Produkt Salzwasser, Schmutz und Sand in Berührung kommt, ist es sinnvoll die Karabiner danach unter fließendem Wasser zu reinigen und anschließend zu Ölen.

Egal was passiert ist: Sollten Beschädigungen entstanden sein, dann sende uns ein Foto der schadhaften Stelle. Wir schauen, was wir tun können! Benutzt nie eine beschädigte Leine, diese können unter Belastung reißen.

Häufig gestellte Fragen:



Mein Tau ist **beschädigt, was soll ich nun tun?**

Hat dein Liebling aus Langeweile die Leine zerkaut? Dann nutze diese bitte nicht mehr, denn sie ist vielleicht nicht mehr reißfest!

Unsere Produkte bestehen aus hochwertigen Materialien und sind sorgfältig verarbeitet. Dennoch könnte es vorkommen, dass sich z.B. ein Takling löst oder ein Karabiner blockiert.

Egal was passiert ist: Sollten Beschädigungen entstanden sein, dann sende uns ein Foto der schadhafte Stelle. Wir schauen, was wir tun können!

Mein Tau **gefällt mir nicht, kann ich es zurückgeben?**

Unsere Produkte sind fast ausschließlich Sonderanfertigungen und somit prinzipiell vom Umtausch ausgeschlossen, sofern der ursprüngliche Artikel nicht fehlerhaft ausgeliefert wurde. Dies gilt insbesondere für maßgefertigte Halsbänder.

Je nach Produkt ist jedoch eine Kulanzregelung möglich, falls dieses wiederverkaufbar ist. Das Produkt muss ungebraucht sein und darf keine Beschädigungen aufweisen. Die Kosten für den Rückversand trägt der Käufer. Wir empfehlen eine versicherte und nachvollziehbare Versandmethode (z.B. Hermes, DHL-Paket).

Sicherheitshinweise



Welpenmarkierungsbänder

Bitte kontrolliert den Sitz der Bänder regelmäßig. Die Knoten sind zwar fest und lassen sich gerade am Anfang etwas schwer verschieben, es ist jedoch nicht ausgeschlossen, dass sich das Halsband bei intensivem Toben etwas lockert.

Wir weisen darauf hin, dass es zu Verletzungen kommen kann, wenn das Halsband nicht korrekt sitzt.

Auch wenn die Welpen noch nicht aktiv sind, sollte der Sitz des Halsbandes und die Knoten in regelmäßigen Abständen kontrolliert werden.